

LUCIA PACE
VIA TRIPOLITANIA 130
00199 ROMA RM

MyBank il nuovo metodo per pagare le bollette in modo veloce e sicuro!

COS'E' MYBANK

MyBank è la nuova modalità di pagamento elettronico che ti consente di **pagare le bollette online** addebitando l'importo sul tuo conto corrente.

Il pagamento è:

- **sicuro**: non c'è nessun processo di memorizzazione dei tuoi dati sensibili;
- **veloce**: è sufficiente inserire le credenziali di accesso della tua banca;
- **comodo**: puoi pagare quando e dove vuoi da pc o da smartphone;

COME FUNZIONA

- 1** **Accedi** all'Area Clienti MyAcea e seleziona la bolletta da pagare con modalità MyBank
- 2** **Scegli** la tua banca dall'elenco: accederai al tuo online banking con le credenziali abituali senza che i tuoi dati sensibili siano condivisi o registrati
- 3** **Procedi** al pagamento: tutte le informazioni in bolletta si caricano automaticamente e potrai confermare il bonifico e concludere la transazione.

Il servizio è disponibile per tutti coloro che hanno attivato i servizi di mobile banking.

Per verificare l'elenco completo delle banche aderenti al circuito MyBank vai su www.acea.it sezione "COME PAGARE LA BOLLETTA".

Potrebbe essere prevista l'applicazione di una commissione per l'utilizzo del servizio, per maggiori informazioni, rivolgiti alla tua banca.

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA



n. 10117001622660 del 07/04/2017

1 IL MIO CONTO



TOTALE DA PAGARE

40,36 EURO

DI CUI CANONE DI ABBONAMENTO
ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO

18,00 EURO

ENTRO IL

02/05/2017

NUMERO UTENZA: **940355958** POD: **IT002E5719675A**
ACCORDO COMMERCIALE: **215001542810**

COSA PAGO



TIPO BOLLETTA: EFFETTIVO

CONSUMO

15,00 kWh

PERIODO DI FATTURAZIONE:

01 FEBBRAIO 2017 - 31 MARZO 2017

vedi box letture e consumi

LETTURA EFFETTIVA
al 31/03/2017

TOTALE

1 1 6 0 4

F1

3 2 0 0

F2

3 8 1 4

F3

4 5 9 0

L'emissione della prossima bolletta è prevista per il 04/06/2017

Comunicaci la tua autolettura nei 10 giorni precedenti
l'emissione prossima bolletta

STATO PAGAMENTI



LE SUE BOLLETTE PRECEDENTI RISULTANO PAGATE.

MODALITÀ DI PAGAMENTO ATTIVA:

DOMICILIAZIONE POSTALE ADDEBITATA PRESSO POSTE
ITALIANE SPA

INFORMAZIONI IMPORTANTI DELL'AUTORITÀ NEL BOX COMUNICAZIONI AI CLIENTI

visita il nostro sito

www.acea.it

e scopri tutti i servizi utili per gestire la
tua utenza

COME CONTATTARCI

SERVIZIO CLIENTI

800.199.900

CANONE TV

Numero Verde RAI

800.93.83.62

Lunedì/sabato 9:00 - 21:00

SPORTELLI CLIENTI

Roma - Piazzale Ostiense, 2

Ostia - Via Rutilio Namaziano, 24

lun/ven 8:30 - 17:00

SEGNALAZIONE GUASTI

ARETI S.p.A.

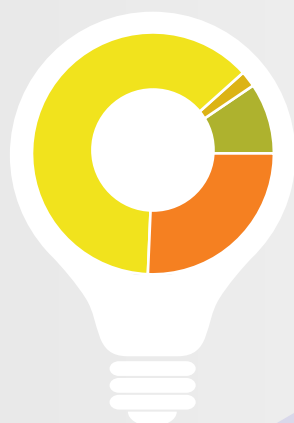
800.130.336

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Casella postale 5126
00154 Roma

IL MIO CONTO NEL DETTAGLIO

COSTO MEDIO UNITARIO DELLA BOLLETTA*: 1,49 EURO/kWh COSTO MEDIO UNITARIO DELLA SPESA PER LA MATERIA ENERGIA: 0,38 EURO/kWh



25.67 %	SPESA PER LA MATERIA ENERGIA**	5,74 EURO
62.70 %	SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE CONTATORE	14,02 EURO
2.15 %	SPESA PER ONERI DI SISTEMA	0,48 EURO
9.48 %	IMPOSTE E IVA	2,12 EURO
	TOTALE BOLLETTA	22,36 EURO
	CANONE DI ABBONAMENTO TV	18,00 EURO

TOTALE DA PAGARE 40,36 EURO

VEDI BOX "IL MIO CONTO" IN PRIMA PAGINA

2 I MIEI DATI



INTESTATARIO CONTRATTO	PACE LUCIA
C.F. / PARTITA IVA	PCALCU78L52G942N
INDIRIZZO FORNITURA	VIA VAL TROMPIA, 64 00141 ROMA RM
RIFERIMENTO MANDATO SDD	800421600000310013
TIPOLOGIA CLIENTE	USO DOMESTICO RESIDENTE DOMESTICO
TARIFFA APPLICATA	
TIPOLOGIA DI CONTATORE	CONTATORE ELETTRONICO A FASCE BIMESTRALE
PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE	
PERIODO DI RIFERIMENTO	02 BIMESTRE 2017
TENSIONE DI ALIMENTAZIONE	BT 220V MONOFASE
POTENZA IMPEGNATA	3,000 kW
POTENZA DISPONIBILE	3,300 kW
DATA ATTIVAZIONE FORNITURA	15/01/2014

3 I MIEI SERVIZI



I SERVIZI ATTIVI

QUANTO RISPARMI



BOLLETTA WEB

COMPLIMENTI! CON QUESTO SERVIZIO HAI UNO SCONTO E RICEVI LA TUA BOLLETTA VIA E-MAIL APPENA EMESA!



DOMICILIAZIONE BANCARIA

OTTIMA SCELTA! HAI UNO SCONTO IN BOLLETTA E NON TI DEVI PIU' PREOCCUPARE DELLE SCADENZE!

COSA TI MANCA

QUANTO POTRESTI RISPARMIARE



HAI TUTTI I SERVIZI ATTIVI

COMPLIMENTI HAI RAGGIUNTO IL MASSIMO DEL RISPARMIO!

SCOPRI DI PIÙ

Scopri tutti i servizi nella tua area clienti **MyAcea** per gestire la tua utenza, come il **pagamento online** senza commissioni e il **servizio di autolettura luce**.

* Il valore è ottenuto dividendo il totale bolletta per i consumi fatturati, al netto di quanto eventualmente fatturato nella voce "ALTRE PARTITE".

** La voce comprende l'applicazione dello sconto per la bolletta emessa in formato elettronico (sconto Bolletta Web).

4 APPROFONDIMENTI



LETTURE E CONSUMI

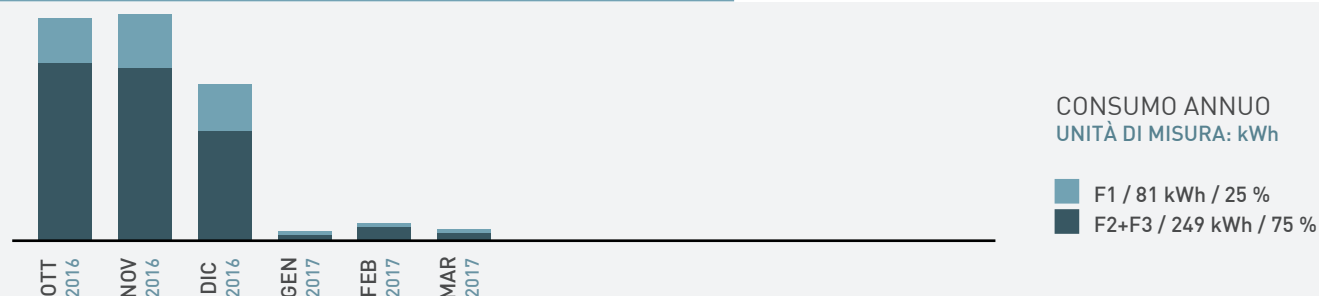
PROSPETTO LETTURE E CONSUMI SU CONTATORE MATRICOLA 0508620500812

TIPOLOGIA	DAL	AL	TIPO LETTURA	DA LETTURA	A LETTURA	K	CONSUMO	FASCIA	%	MASSIMA POTENZA PRELEVATA
ENERGIA ATTIVA F1	01/02/2017	28/02/2017	EFFETTIVA	3.196,00	3.198,00	1,0	2,00 kWh	F1	22,2	0,290
ENERGIA ATTIVA F2	01/02/2017	28/02/2017	EFFETTIVA	3.810,00	3.812,00	1,0	7,00 kWh	F2+F3	77,8	0,120
ENERGIA ATTIVA F3	01/02/2017	28/02/2017	EFFETTIVA	4.583,00	4.588,00	1,0				0,370
ENERGIA ATTIVA F1	01/03/2017	31/03/2017	EFFETTIVA	3.198,00	3.200,00	1,0	2,00 kWh	F1	33,3	0,080
ENERGIA ATTIVA F2	01/03/2017	31/03/2017	EFFETTIVA	3.812,00	3.814,00	1,0	4,00 kWh	F2+F3	66,7	0,020
ENERGIA ATTIVA F3	01/03/2017	31/03/2017	EFFETTIVA	4.588,00	4.590,00	1,0				0,020

DETTAGLIO CONSUMO FATTURATO NEL PERIODO ED EVENTUALI RICALCOLI DA CONGUAGLI

	DAL	AL	N. GIORNI	CONSUMO kWh
CONSUMO RILEVATO	01/02/2017	31/03/2017	59	15,00
			TOTALE CONSUMO FATTURATO	15,00 kWh

ANDAMENTO CONSUMO ULTIMI 12 MESI



CONSUMO ANNUO TOTALE 330 kWh

► NELLA TABELLA È RIPORTATO IL CONSUMO ANNUO AGGIORNATO SULLA BASE DEI DATI DISPONIBILI, CHE COPRE UN PERIODO DI 12 MESI O INFERIORE, IN BASE ALLA DATA DI ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA.

IMPOSTE E IVA

PREZZO UNITARIO	QUANTITÀ	EURO
ALiquota 10% IVA 10% IMMEDIATA SU IMPONIBILE DI 21,24 EURO		2,12
ALiquota 0% SU IMPONIBILE DI -1,00 EURO		0,00
ALiquota 0% SU IMPONIBILE DI 18,00 EURO		0,00
TOTALE		2,12 euro



Servizio
Elettrico
Roma

► SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA

NUMERO UTENZA: 940355958

POD: IT002E5719675A

CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO

ANNO	ADDEBITO/RIMBORSO	RATE CANONE	MESE INIZIO	MESE FINE	EURO
2017	ADDEBITO	1	MARZO	MARZO	9,00
2017	ADDEBITO	1	APRILE	APRILE	9,00
TOTALE					18,00 euro

5 COME RISPARMIARE ENERGIA ELETTRICA



Alza le tapparelle e lascia le tende aperte durante la giornata per sfruttare la luce solare.



Non sovraccaricare il frigorifero: avrà bisogno di più tempo ed energia per raffreddare i cibi.



Mantenere la temperatura del condizionatore a non più di 6-7 °C di differenza con quella esterna



Lava i vestiti a basse temperature: risparmierai energia e proteggerai i tuoi vestiti.



Utilizza la lavatrice durante la notte.

6 COMUNICAZIONI AI CLIENTI

BOLLETTA

RATEIZZAZIONE

Nel caso in cui nella prima pagina della bolletta sia presente la dicitura: "QUESTA BOLLETTA PUÒ ESSERE RATEIZZATA", entro la data di scadenza è possibile richiederne la rateizzazione al Numero Verde gratuito 800.199.900 oppure sul sito www.acea.it, accedendo a MyAcea. Il numero delle rate, sulle quali sarà applicato il Tasso di Riferimento vigente e che avranno periodicità uguale a quelle della normale fatturazione, sarà pari al numero delle bollette emesse in acconto, salvo che il Cliente ne richieda un numero inferiore. Per maggiori informazioni visita il sito www.acea.it

RIMBORSI

Per conoscere le modalità di rimborso visita il sito www.acea.it

RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO

Il pagamento deve essere effettuato per intero entro la data di scadenza riportata sulla bolletta. In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento entro il termine di scadenza indicato in fattura, saranno addebitati al Cliente (senza necessità di diffida) gli interessi moratori, al tasso indicato nel contratto di fornitura. In assenza del pagamento e trascorsi 10 giorni dalla data di scadenza della bolletta, sarà attivata la procedura prevista dalla normativa vigente in caso di morosità ovvero Acea Energia invierà una raccomandata semplice di preavviso di distacco, con allegati i bollettini di pagamento precompilati e le indicazioni relative al termine ultimo di pagamento e alle modalità di comunicazione del medesimo. Nella raccomandata è anche indicato il termine decorso il quale, in mancanza di comunicazione del pagamento, si procederà al distacco. Per i clienti connessi in Bassa tensione, con contatori elettronici e sussistendo le condizioni tecniche, il Distributore locale procederà dapprima con una riduzione della potenza al 15% di quella disponibile. Decorso 15 giorni dalla riduzione di potenza, in caso di persistente morosità, il Distributore locale effettuerà la materiale sospensione della fornitura. L'intervento di riallaccio sarà effettuato entro il giorno feriale successivo a quello della dimostrazione di avvenuto pagamento. Saranno a carico del Cliente i corrispettivi di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura, in base alla normativa vigente (delibere AEEGSI n. 301/2012 All.A art 11 e n.654/2015 All.C art.27 e s.m.i.).

FORNITURA/CONTATORE

AUTOLETTURA

Chi può effettuare l'autolettura: tutti i clienti dotati di contatore monorario e i clienti dotati di contatore trattato per fasce che abbiano ricevuto una o più fatture contenenti dati stimati per almeno due mesi consecutivi (per verificare la tipologia del proprio contatore consultare il box "i miei dati" in seconda pagina della bolletta).

Quando comunicare l'autolettura: è possibile comunicare l'autolettura in qualunque momento. Qualora nella prima pagina della bolletta sia presente l'indicazione di un periodo specifico si raccomanda di attenersi alle tempistiche indicate al fine di ottenere una bolletta il più possibile allineata all'autolettura comunicata.

Come comunicare l'autolettura: attraverso l'APP o il sito web acea.it registrandosi all'area clienti MyAcea, oppure chiamando il numero verde 800.199.900, seguendo le istruzioni riportate di seguito:

- contatore elettronico: i 5 dati di misura da comunicare sono quelli identificati con "A+", "A1+ (ovvero A + T1)", "A2+(ovvero A + T2)", "A3+ (ovvero A + T3)", "A4+(ovvero A + T4)". Se le altre etichette risultano pari a zero, dovrà essere comunicata la sola etichetta "A+";
- contatore tradizionale (elettromeccanico): il dato da comunicare è quello visibile sul totalizzatore.

Il dato di autolettura comunicato, se coerente con il profilo storico di consumo registrato da Acea Energia, verrà ritenuto valido ai fini della fatturazione ad eccezione del caso di mancata validazione da parte del Distributore locale.

POD

Il POD è il codice che identifica in maniera univoca ciascuna fornitura. Tale codice deve essere utilizzato per la comunicazione con l'impresa distributrice.

ESPOSIZIONE LETTURE PER FASCE

Il contatore digitale, laddove sia già stato riprogrammato per fasce orarie, registra i consumi secondo il seguente schema:

F1: dalle 08:00 alle 19:00 dal Lunedì al Venerdì; **F2:** dalle 07:00 alle 08:00 e dalle 19:00 alle 23:00 dal Lunedì al Venerdì e dalle 07:00 alle 23:00 del Sabato; **F3:** dalle 00:00 alle 07:00 e dalle 23:00 alle 24:00 dal Lunedì al Sabato e tutte le ore della Domenica e dei giorni festivi.

Sul display del contatore riprogrammato orario, premendo in sequenza il pulsante, troverà visualizzate le fasce secondo la seguente corrispondenza: A1+=F1; A2+=F2; A3+ ed A4+ =F3 dove A4+ registra consumi eventualmente non attribuibili alla fascia corrispondente nel caso di perdita del riferimento orario.

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

COMPONENTI TARIFFARIE E AGGIORNAMENTO DEI CORRISPETTIVI

In questa bolletta è applicata la tariffa riportata in prima pagina ("Dati fornitura"). Tale tariffa è stabilita dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico ("AEEGSI" o l'Autorità) nell'Allegato A alla Delibera 654/15 (Testo Integrato Trasporto) e nell'Allegato A alla Delibera 301/12 (Testo Integrato Vendita) e s.m.i. Le componenti tariffarie per il periodo dal 01/04/2017 al 30/06/2017 recepiscono gli aggiornamenti introdotti con le Delibere dell'AEEGSI n. 200-202 del 2017. Per gli usi non domestici i corrispettivi per i prelievi di energia reattiva sono regolati dalla Delibera 180/13. Se desidera conoscere nel dettaglio le modalità applicative del costo dell'energia elettrica, le componenti tariffarie, le tariffe relative a periodi precedenti, può consultare il sito www.acea.it. A mezzo posta, all'indirizzo di Piazzale Ostiense, 2 00154 RM, è possibile infine richiedere il dettaglio dei corrispettivi fatturati per l'uso delle reti (componenti A, UC, MCT).

RICHIESTE DI INFORMAZIONI E RECLAMI

I reclami possono essere inoltrati:

- tramite il Numero Verde gratuito 800.199.900 o gli sportelli di P.le Ostiense, 2;
- in forma scritta ad Acea Energia-Servizio di Maggior Tutela- casella postale n. 5126 ROMA tramite modulo scaricabile dal sito www.acea.it e disponibile presso gli sportelli di P.le Ostiense, 2

TUTELA PER PARTICOLARI CATEGORIE DI CLIENTI

In caso di utilizzo continuo, da parte dei Clienti, di apparecchiature elettromedicali necessarie per la vita, è necessaria un'apposita comunicazione da parte della ASL competente. Per tali Clienti sono previsti un preavviso personale, con almeno 24 ore di anticipo, in caso di sospensioni programmate della fornitura e particolari accorgimenti in caso di interventi sui contatori.

INDENNIZZI AUTOMATICI

L'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico ha emanato il nuovo "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2012-2015" aggiornando gli standard specifici di qualità commerciale per le prestazioni più frequenti e per il rispetto degli appuntamenti con i Clienti. Nel caso in cui gli standard specifici di qualità non siano rispettati per cause imputabili all'esercente, questo dovrà pagare un indennizzo al Cliente interessato, senza alcuna richiesta. Le informazioni sui livelli specifici di qualità e l'ammontare dei relativi indennizzi sono disponibili sui siti www.acea.it e www.autorita.energia.it

COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS ED IL SISTEMA IDRICO

Sperimentazione tariffaria per clienti domestici che utilizzano pompe di calore elettriche

Per tutti i clienti domestici che per il riscaldamento individuale dell'abitazione di residenza utilizzano unicamente pompe di calore elettriche, dal 1 luglio 2014 l'Autorità per l'energia consente di sperimentare una nuova tariffa (chiamata D1), relativa ai servizi di rete e agli oneri generali di sistema. La nuova tariffa (in c/kWh) potrà essere applicata alle forniture di energia elettrica sia con contratti di mercato libero sia di maggior tutela e sarà costante, a prescindere dai consumi. Ulteriori informazioni inerenti i requisiti e le modalità di adesione, la possibile convenienza economica in diverse situazioni e le imprese di vendita di energia elettrica che offrono questa opportunità sono disponibili sul sito www.autorita.energia.it/it/pompedicalore.htm.

Informazioni Tutela Simile

Dall'1 gennaio Lei ha la possibilità di scegliere la Tutela SIMILE, una nuova tipologia di contratto di fornitura di energia elettrica di mercato libero con condizioni contrattuali definite dall'Autorità e condizioni di prezzo più convenienti rispetto a quelle da Lei pagate nel Servizio di Maggior Tutela. Il contratto potrà essere stipulato solo on line tramite il portale dedicato www.portaletutelasimile.it. Per ulteriori informazioni chiamare il numero verde 800 166 654.

INFORMATIVA CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO DOMESTICO

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente con potenza impegnata fino a 3kW (tariffa D2 della spesa per il trasporto e la gestione del contatore), avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

MIX ENERGETICO RELATIVO ALL'APPROVVIGIONAMENTO DEL MERCATO DI MAGGIOR TUTELA E MIX MEDIO NAZIONALE DELL'ENERGIA ELETTRICA IMMESSA NEL SISTEMA ELETTRICO – ANNI 2014-2015

Comunicazione ai sensi dell'art.5.10 d el Decreto 31 Luglio 2009 d el Ministero dello Sviluppo Economico

COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO RELATIVO ALL'APPROVVIGIONAMENTO DEL MERCATO DI MAGGIOR TUTELA			COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO NAZIONALE UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA IMMESSA NEL SISTEMA ELETTRICO ITALIANO	
FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	2014*	2015**	2014*	2015**
FONTI RINNOVABILI	34,65%	26,82%	43,11%	41,58%
CARBONE	21,51%	24,44%	18,98%	19,57%
GAS NATURALE	35,29%	37,34%	28,56%	29,29%
PRODOTTI PETROLIFERI	1,14%	1,64%	1,00%	1,30%
NUCLEARE	2,86%	5,83%	4,64%	5,16%
ALTRE FONTI	4,55%	3,93%	3,71%	3,10%

* dato consuntivo

** dato pre-consuntivo

ACEA ENERGIA: SCEGLI LA COMODITA' E RICEVI UNO SCONTO IN BOLLETTA

Con la delibera 501/2014/R/com l'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI) ha definito nuovi criteri per la semplificazione e trasparenza delle bollette di energia elettrica e gas naturale (Bolletta 2.0).

Tra le ulteriori novità l'AEEGSI ha previsto, oltre alla modalità di invio cartacea, anche una modalità di emissione in formato elettronico.

Cosa cambia:

Per tutti i Clienti serviti nel Servizio di maggior tutela che hanno scelto la comodità e la semplicità del servizio di domiciliazione e che attiveranno il servizio Bolletta Web, ovvero la ricezione delle bollette nella propria casella elettronica, l'AEEGSI ha previsto, l'applicazione di uno sconto differenziato in base alla tipologia di cliente finale.

Per la commodity elettrica, attualmente il livello di sconto definito dall'AEEGSI è pari a:

6,00 EURO/ PUNTO DI PRELIEVO/ANNO PER I CLIENTI DOMESTICI

6,60 EURO/ PUNTO DI PRELIEVO/ANNO PER I CLIENTI NON DOMESTICI

Come attivare il servizio:

E' necessario registrarsi sul sito **www.acea.it e, nella sezione Bolletta Web** e attivare gratuitamente il servizio. **Dal momento dell'attivazione, tutte le bollette verranno inviate all'indirizzo di posta elettronica da te indicato.**

Perché scegliere Bolletta Web. È un servizio:

- **veloce:** ricevi la tua bolletta via e-mail appena emessa, senza dover attendere i tempi di spedizione;
- **comodo:** puoi archiviare le tue bollette direttamente sul tuo PC senza perderne neanche una e consultarle in ogni momento;
- **ecologico:** aiuti l'ambiente evitando sprechi di carta e riducendo le emissioni di CO2
- **gratuito e conveniente:** il servizio è gratuito per tutti i Clienti e consente di ricevere lo sconto in bolletta definito dall'AEEGSI.

