La convenzione 2020 con **Eni SpA – Refining & Marketing** prevede una proposta commerciale esclusiva dedicata agli Associati Confindustria relativa alle carte di pagamento **Multicard, Multicard Easy** e ai **Buoni Carburante Elettronici** e **Digitali**

Riepiloghiamo di seguito le caratteristiche di ognuno dei prodotti offerti:

- **Multicard** è la carta di pagamento petrolifera di Eni e rappresenta un efficiente strumento per acquistare senza contanti carburante, lubrificanti, lavaggi e servizi di piazzale su una rete di oltre 4.300 Eni Station in Italia e oltre 19.000 stazioni in Europa

E' dedicata alle Aziende con un parco mezzi di almeno 3 autovetture o un mezzo pesante (portata superiore a 35 q.li) iscritte alla Camera di Commercio da almeno un anno.

I clienti Multicard possono accedere gratuitamente, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 all' **Area Riservata MyMulticard** sul sito www.multicard.eni.com/it e utilizzare tutti i **servizi on-line** per la gestione e il controllo delle carte e dei mezzi. Possono inoltre bloccare, in autonomia ed in tempo reale, la carta in caso di necessità.

Fra i vari servizi disponibili su MyMulticard si possono scaricare le **fatture in formato pdf**. Sottolineiamo che tali documenti non rivestono alcun valore fiscale e rappresentano esclusivamente un punto di attenzione che Eni ha scelto di adottare verso i propri Clienti.

- **Multicard Easy** è la carta di pagamento dedicata alle piccole aziende dotate anche solo di 1 mezzo leggero ed ai Liberi Professionisti, anche non iscritti alla Camera di Commercio. Offre gli stessi servizi di Multicard.

- I **Buoni Carburante Elettronici** sono carte prepagate, non nominative, a valore scalare.

Rappresentano un innovativo strumento di pagamento per acquistare carburante in tutte le modalità di rifornimento, sulle oltre 4.300 Eni Station italiane.

Sono utilizzabili dalle aziende per:

- ✓ incentivare la propria rete commerciale
- ✓ elargire premi all'interno di programmi fedeltà, concorsi e promozioni
- ✓ offrire gadget aziendali per le proprie convention
- ✓ attuare iniziative di welfare per i propri dipendenti

I **Buoni Carburante Elettronici** esistono in due tipologie:

- **usa e getta** (BCE) di tagli predeterminati di 50 €, 100 € o 150 €
  - il **BCE welfare**, nominativo e disponibile nel taglio da 50 €
- **ricaricabili** (BCR) attivabili inizialmente per importi da 50 € (importo minimo), 100 € e 150 € e ricaricabili per multipli di 1 € a partire da un valore minimo di 50 €. Le ricariche successive alla prima attivazione potranno essere effettuate per multipli di 1 € a partire da un valore minimo di 50 €. (*L'ammontare di ogni singola ricarica del BCR non deve eccedere il limite di 1.000 €. L'ammontare complessivo delle ricariche di ogni BCR non deve superare il limite di 2.500 € per anno solare*).

Il termine di validità del BCE è di 36 mesi dalla data di attivazione decorsi i quali non sono sostituibili o prorogabili, né potrà esserne rimborsato l'eventuale credito residuo.
Anche per i BCR, in assenza di ricariche, il termine è di 36 mesi (3 anni) o, in presenza di ricariche, arriva ad un massimo di 72 mesi (6 anni).
In particolare, nel caso in cui il cliente effettui almeno una ricarica del BCR:

- ogni ricarica sarà valida per un periodo di 36 mesi dalla data della sua attivazione;
- le ricariche potranno essere effettuate entro e non oltre il 36° mese dalla prima attivazione.

Decorsa la data di scadenza, i Buoni Carburante Elettronici non saranno sostituiti o prorogati né potrà esserne rimborsato l'eventuale credito residuo.

L'attivazione dei Buoni Carburante Elettronici può essere o contestuale all'acquisto o "differita" (successiva all'acquisto) a seconda delle richieste del cliente.

I **BCE** ed i **BCR** sono spendibili immediatamente dopo l'attivazione.

Anche quest'anno c'è in Convenzione il **Buono Carburante Digitale (BCD).**

Il **BDC** è un codice numerico di 14 cifre di taglio 5 €, 10 €, 20 €, 30 €, 50 € che consente di pagare il rifornimento di benzine e gasoli in tutte le modalità presenti sull'impianto.

I **BCD** sono spendibili su circa 3.000 Eni Station (quelle abilitate sono visualizzabili sullo «station finder» del sito enistation.com https://stationfinder.enistation.com/?locale=it_IT) tramite due diverse modalità:

- ✓ in un'unica soluzione presentando il codice numerico al gestore
- ✓ tramite l'App gratuita Eni Station + (valida per sistemi IOS ed Android). Utilizzando l'App i BCD sono spendibili in tutte le modalità di vendita presenti sull'impianto e sono frazionabili.

Hanno validità di 24 mesi dalla data di emissione (salvo diversa richiesta del cliente, che può indicare al momento dell'ordine una differente data di inizio e fine validità). Sono trasmessi al cliente tramite file xls crittografato e mail protetta da ID e PW sotto forma di codice ed eventualmente QR Code; una volta ricevuti **sono immediatamente spendibili**.

Se l'utilizzatore finale è diverso dall'acquirente, i BCD possono essergli inviati tramite posta elettronica o sms (smartphone).

Anche i Buoni Carburante Digitali sono utilizzabili dalle aziende in ambito di **iniziative welfare.**

La lista delle sedi delle agenzie Eni R&M dove acquistare i BCE, i BCR ed i BCD è consultabile sul sito multicard.eni.com./it nella sezione "Rete Agenzie".

Offerta Multicard

Le carte **Multicard** possono essere utilizzate solo in Italia o in tutta Europa, a seconda che siano emesse con validità:

- **nazionale:** sono accettate su oltre 4.300 Eni Station abilitate in Italia
- **internazionale**: prevedono la possibilità di acquisto sulle circa **5.500 Eni Station in Europa** e su circa 13.500 impianti a marchio Aral, BP, Circle K, OMV e Statoil appartenenti al circuito ROUTEX, presenti in 29 Paesi.

La lista degli oltre 19.000 impianti della rete ROUTEX abilitati è consultabile sui siti www.multicard.eni.com/it e www.routex.com.

Con riferimento al prezzo della pompa praticato al momento del rifornimento, sarà riconosciuta ai clienti Multicard la seguente offerta:

- per rifornimenti in modalità "Più Servito", **sconto in fattura**, per benzine e gasoli, pari a **0,023 €/litro (IVA compresa)**
- Sul prodotto premium **"Diesel+"** lo sconto in fattura sarà di **€/lt. 0,025 (IVA compresa)** esclusivamente per rifornimenti effettuati in "Più Servito";

Detto sconti non sono cumulabili con gli sconti praticati direttamente alla pompa per i rifornimenti eseguiti con modalità "Self" ("FDT" o "iperself").

I

noltre sarà riconosciuto un ulteriore **premio di fine anno** (Tipo "O" per cliente) in ragione ritirato complessivo di Gasoli, Benzine e Gpl (indipendentemente dalla modalità di rifornimento, "Più Servito", o "Self"). Lo sconto sarà calcolato moltiplicando i litri totali acquistati dal cliente per uno sconto €/lt, secondo la seguente scaletta progressiva:

Quantità	Premio
Da 5.000 a 160.000 litri	0,00516 euro/l
Da 160.000 a 300.000 litri	0,00723 euro/l
Da 300.000 a 450.000 litri	0,00878 euro/l
Da 450.000 a 600.000 litri	0,01033 euro/l
Oltre 600.000 litri	0,01188 euro/l

- una quota **associativa** annua di **€ 2** per carta.
- inoltre gli Associati Confindustria, usufruiranno dei servizi della piattaforma web i-multicards, che permette di controllare i costi e monitorare tutte le transazioni effettuate con le proprie carte, gratuitamente per i primi 6 mesi di attivazione;
- la fatturazione sarà quindicinale con dilazione a 15 gg data distinta Eni ed il pagamento avverrà tramite mandato SEPA (ex RID).

Per richiedere Multicard i clienti dovranno **compilare il modulo di pre-adesione**, unitamente al **certificato** di appartenenza all'Associazione ed inviarli a:

1. Centro Servizi Multicard, al seguente indirizzo email: centroservizi.multicard@eni.com;
2. inserirlo direttamente, previa registrazione, nell'Area Riservata MyMulticard del sito www.multicard.eni.com.

Modulo di pre adesione Multicard

Offerta Multicard Easy

Come Multicard anche Multicard Easy può essere utilizzata solo in Italia o in tutta Europa, a seconda che sia emessa con validità nazionale o internazionale. La rete di accettazione è la stessa delle carte Multicard.

La proposta riservata alle Aziende associate a Confindustria è la seguente:

- **Sconto in fattura su benzine e gasoli**, per rifornimenti effettuati in Italia, effettuati esclusivamente in modalità "Più Servito" di **€/litro 0,023 (IVA compresa)** rispetto al prezzo applicato alla pompa;
- Nessun sconto su rifornimenti effettuati in modalità "Self";
- Sul prodotto premium **"Diesel+"** lo sconto in fattura sarà di **€/lt. 0,025 (IVA compresa)** per rifornimenti effettuati sia in "Self" che in "Più Servito";
- Frequenza di fatturazione mensile;
- Pagamento a mandato SEPA (ex RID);
- Dilazione a 15 gg data distinta;
- **Quota** associativa annua per carta di **€ 12**.

Per richiedere Multicard Easy i clienti dovranno **compilare il modulo di pre-adesione**, unitamente al **certificato** di appartenenza all'Associazione ed inviarli a:

1. Centro Servizi Multicard, al seguente indirizzo email: centroservizi.multicard@eni.com;
2. inserirlo direttamente, previa registrazione, nell'Area Riservata MyMulticard del sito www.multicard.eni.com.

Modulo di pre adesione Multicard easy

Caratteristiche comuni di Multicard e Multicard Easy

Multicard e Multicard Easy sono carte di pagamento dotate di banda magnetica e microprocessore.

Vengono emesse con un codice segreto **(PIN)** che il titolare riceverà separatamente dalle carte e che dovrà essere sempre utilizzato presso le stazioni di servizio al momento del pagamento.

Tutte le transazioni effettuate sulla rete di accettazione sono verificate on line in tempo reale.

Le carte Multicard e Multicard Easy sono emesse con l'indicazione della targa dell'automezzo cui sono assegnate, e potranno, su richiesta dei Clienti, essere **limitate all'acquisto** di alcune fasce di prodotti disponibili presso le stazioni di servizio, oppure abilitate all'acquisto della **gamma completa** dei prodotti disponibili presso le Eni Station, compresi lavaggi e servizi.

Le carte **internazionali** garantiscono il pagamento dei carburanti e dei servizi di piazzale presso oltre 19.000 stazioni di servizio appartenenti al circuito ROUTEX in **29 Paesi Europei**.

Su richiesta del Cliente, al momento della richiesta della carta è possibile prevedere **l'acquisizione del chilometraggio** dell'automezzo ad ogni transazione; questo dato, se correttamente fornito dall'autista ad ogni rifornimento, verrà successivamente stampato nel corpo della fattura.

La fattura (sono previste fatture separate per gli acquisti in Italia e, nel caso di carte internazionali, per quelli effettuati nei diversi Paesi europei) è valida per il recupero dell'IVA.

Per tutte le ulteriori informazioni di dettaglio è possibile visitare il **nuovo sito www.multicard.eni.com**, completamente rinnovato e ricco di novità: per tutti i Titolari di una carta Multicard o Multicard Easy è disponibile **l'Area Riservata MyMulticard**.

Accedendo all'apposita sezione del sito ed utilizzando le credenziali previste (user ID e password), si possono condurre in totale autonomia le seguenti operazioni:

- gestire i contratti e le carte
- **in caso di necessità bloccare on line le carte**
- richiedere nuove carte
- verificare i suoi dati anagrafici e modificarli
- visualizzare e scaricare le fatture in pdf
- controllare gli acquisti
- scaricare e utilizzare App MyMulticard per visualizzare le transazioni ed effettuare il blocco carte

Nel caso in cui non fosse possibile accedere all'Area Riservata MyMulticard, per il **blocco urgente** di una carta e per il ripristino del PIN errato, si può utilizzare il **numero verde 800 79 79 79** disponibile **24h, 7 giorni su 7.**

Per ogni ulteriore informazione o necessità dall'Italia il punto unico di contatto per i Clienti Multicard, raggiungibile via mail e telefono, è: **centroservizi.multicard@eni.com**

Numero telefonico 199 79 79 79 (lun/ven 8 - 18).

In caso di necessità dall'estero si può contattare il nostro Centro Servizi Multicard al numero ++ 39 02 520 55139, 24h e 7 giorni su 7.

Offerta Buoni Carburante Elettronici usa e getta (BCE) e ricaricabile (BCR)

Le Aziende associate a Confindustria possono acquistare i **BCE ed i BCR** presso le sedi italiane delle Agenzie commerciali Eni R&M, la lista delle sedi delle agenzie Eni R&M dove acquistare i BCE, i BCR ed i VCD è consultabile sul sito multicard.eni.com./it nella sezione "Rete Agenzie".

alle seguenti condizioni commerciali, riservate esclusivamente agli Associati Confindustria:

- acquisto minimo = **€ 1.000**
- pagamento anticipato tramite assegno circolare non trasferibile intestato ad Eni o bonifico bancario su conto corrente Eni;
- luogo di acquisto e consegna = **presso le agenzie Eni R&M sul territorio**;
- **sconto riconosciuto su ogni singola fattura**:
  - ✓ importo di ogni singola fattura da € 1.000 ad € 5.000: sconto di 0,006 €/l
  - ✓ importo di ogni singola fattura da € 5.001 a € 20.000: sconto 0,008 €/l
  - ✓ importo di ogni singola fattura oltre € 20.000: sconto 0,010 €/l

Offerta Buoni Carburante Digitali (BCD)

Le Aziende associate a Confindustria possono acquistare i BCD presso le sedi delle Agenzie commerciali Eni R&M italiane (la lista delle sedi delle agenzie Eni R&M dove acquistare i BCE, i BCR ed i VCD è consultabile sul sito multicard.eni.com./it nella sezione "Rete Agenzie") alle seguenti condizioni commerciali:

- acquisto minimo = **€ 20.000**
- **pagamento anticipato** tramite assegno circolare non trasferibile intestato ad Eni o bonifico bancario su conto corrente Eni;
- i BCD saranno inviati tramite **file crittografato** direttamente all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente stesso;
- **sconto riconosciuto su ogni singola fattura**:
  - ✓ importo di ogni singola fattura da € 20.000 ad € 100.000: sconto di 0,003 €/l;
  - ✓ importo di ogni singola fattura oltre € 100.000: sconto 0,005 €/l.

Per permettere la conversione del valore nominale dei Buoni Carburante Elettronici e Digitali (espresso in euro) in litri corrispondenti, sarà comunicato ai clienti il prezzo della benzina inserito da Eni sui propri applicativi informatici alla data dell'ordine dei BCD.
Detti sconti sono cumulabili con gli sconti praticati direttamente alla pompa per i rifornimenti eseguiti con modalità "Iperself".
Il prezzo del carburante acquistato con i BCE, BCR e BCD sarà pari al prezzo esposto sulla colonnina di erogazione presso le Eni Station al momento del rifornimento.

Per ordinare i **Buoni Carburante Elettronici o Digitali** occorre compilare il modulo (di seguito allegato) da richiedere alla propria Associazione ed inviarlo, unitamente al certificato di appartenenza, all'indirizzo di posta elettronica buonicarburante.elettronici@eni.com o all'Agenzia Eni R&M geograficamente competente. La lista delle sedi delle agenzie Eni R&M è consultabile sul sito multicard.eni.com/.

Per informazioni generali sulle caratteristiche e/o sulle modalità di acquisto è possibile anche contattare il n. verde 800.97.96.97. (lun/ven 8 - 18)

Scheda di richiesta contatto BCE/BCR/BCD

Norme per l'uso del marchio sui siti associativi per la promozione della Convenzione

La Direzione Eni ha autorizzato le Associazioni del Sistema Confindustria ad utilizzare il marchio Eni e le immagini dei prodotti per pubblicizzare la Convenzione.

Il marchio potrà però essere presente unicamente sui siti delle Associazioni stesse in abbinamento al testo standard (quello presente sul sito Confindustria).

Eventuali ulteriori utilizzi del marchio necessiteranno di altra specifica autorizzazione per la quale le Associazioni dovranno rivolgersi ai nostri coordinatori di Area fornendo anticipatamente documentazione di supporto.

Di seguito i referenti Eni da contattare per ricevere ulteriori informazioni sui prodotti **in convenzione:**

Enrico BISSO - Tel. **010.5773283 – 348.9347159**
Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria e Lombardia (escluse le province di Bergamo, Brescia, Mantova, Cremona).

Giuseppe BALLARIN - Tel. **049.8295205 – 335.7542035**
Veneto, Friuli Venezia Giulia, Trentino Alto Adige, Lombardia (per le sole Province Bergamo e Brescia)

Davide CIRILLO - Tel. **055.4555423 - 346.7960701**
Emilia Romagna, Toscana, Lombardia (per le sole province di Mantova e Cremona) e **Marche** (escluse le province di Macerata ed Ascoli Piceno)

Lando GRAZIANI - Tel. **075.5727669 - 335.7206249**
Umbria, Abruzzo, Molise, Sardegna, Lazio e **Marche** (per le sole province di Macerata ed Ascoli Piceno).

Francesco DELRE – Tel. **335.7390816**
Campania, Puglia e Basilicata

Pietro MANDALA' - Tel. **091.6839227 - 335.7390821**
Sicilia e Calabria.