

L'Agenzia ICE
I servizi di assistenza e promozione per le aziende
italiane

**ICE - Agenzia per la promozione all'estero e
l'internazionalizzazione delle imprese italiane**



AGENZIA ICE: MISSION

L'ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane è l'organismo attraverso cui il Governo favorisce il **consolidamento** e lo **sviluppo economico-commerciale** delle imprese italiane sui **mercati esteri**.

E' il soggetto incaricato di promuovere l'attrazione degli investimenti esteri in Italia.

Dal 1° gennaio del 2020 l'Agenzia ICE è sottoposta ai poteri di indirizzo e di vigilanza del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale.

L'Agenzia ICE agisce per **affermare le eccellenze del Made in Italy nel mondo** e svolge a favore delle **piccole e medie imprese italiane** attività di

I PILASTRI DELL'ATTIVITA'



LA RETE ICE NEL MONDO

Con 2 Uffici in Italia, Roma e Milano, il network ICE conta **78** presenze in **66** Paesi nel mondo (presto **94** in **81** Paesi)



LA PROMOZIONE



ATTIVITÀ PRINCIPALI



Padiglioni nazionali presso le Fiere estere più importanti



Missioni promozionali e imprenditoriali per buyers, operatori media e altri profili



Eventi B2B in formato fisico o virtuale: workshop, seminari, degustazioni etc.



Padiglioni virtuali per le PMI italiane sui grandi e-marketplace internazionali



Corsi di formazione tecnica e manageriale per operatori e aziende italiane



Campagne di comunicazione su tutti i media, generali e specifiche per settori e mercati

QUALCHE NUMERO

(2022)

9.368 aziende italiane accompagnate in Fiere estere, missioni imprenditoriali e altri eventi

6.849 numero dei partecipanti italiani nelle collettive fieristiche

8.854 aziende italiane ammesse su e-marketplace internazionali tramite accordi con l'Agenzia ICE

10.035 operatori esteri partecipanti a incoming o eventi promozionali con aziende italiane

835 incontri B2B virtuali sulla piattaforma ICE «Fiera Smart 365»

43 ACCORDI in **34 PAESI** con i principali marketplace ed e-tailer

PROMOZIONE DEL MADE IN ITALY CAMPAGNA NATION BRANDING BeIT

In attuazione degli orientamenti contenuti nel Patto per l'export e ripresi dalla Cabina di regia per l'internazionalizzazione, l'Agenzia ha lanciato nel 2021 una **campagna straordinaria di «Nation branding»** dedicata alla promozione del Made in Italy nel mondo.

Lo slogan scelto: **Italy is simply extraordinary: beIT**

La campagna è articolata in **due fasi**:

- la prima è incentrata sul racconto dei “valori” che identificano l'Italia: creatività, passione, tradizione, stile, innovazione e diversità.
- la seconda fase composta da campagne mirate volte a promuovere le filiere produttive del Made in Italy.



I SERVIZI DI ASSISTENZA PER LE IMPRESE



II CATALOGO DEI SERVIZI

IN VIGORE DAL 1 APRILE 2020

20

SERVIZI PER CONOSCERE

Servizi gratuiti

*per le aziende che vogliono avviare o
approfondire la conoscenza dei
mercati esteri*

SERVIZI ON LINE GESTITI IN AUTONOMIA DALL'AZIENDA (tra cui)

- Notizie dal mondo
- Info mercati esteri
- Export tips
- Vetrina online
- Schede prodotto

SERVIZI GESTITI DALLA RETE ESTERA (tra cui)

- Consulto online su prenotazione
- Profili operatori esteri
- Elenchi professionisti locali
- Informazioni doganali, fiscali, legali e valutarie
- Ricerche di mercato

8

SERVIZI PER CRESCERE

Servizi a corrispettivo

*per le aziende che intendono sviluppare
il loro business nel mondo*

- Informazioni riservate su imprese estere
- Organizzazione di **business tour**
- Servizi di **consulenza avanzata**
- Ricerca clienti e partner esteri
- Ricerca investitore estero
- Utilizzo strutture ICE Agenzia (max tre giorni)

GRATUITI
PER MPMI FINO
A 100
DIPENDENTI

I DESK INTERNAZIONALI

11 DESK DI ASSISTENZA E TUTELA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE E OSTACOLI AL COMMERCIO



Attivi dal maggio del 2014

Servizi di assistenza erogati: 4.603

Offrono assistenza specialistica in merito alle due tematiche:

- **ACCESSO AL MERCATO: 3.448**
- **PROPRIETÀ INTELLETTUALE: 1.049**

- Bangkok
- Buenos Aires
- Città del Messico
- Ho Chi Minh
- Istanbul
- Kiev
- Mosca
- New Delhi
- New York
- Pechino
- San Paolo

HELP DESK BREXIT

brexit@ice.it



Attivo dall'aprile del 2019

Assistenza alle imprese italiane che gestiscono le problematiche derivanti dall'uscita del Regno Unito dall'Unione Europea e le questioni connesse alla firma dell'Accordo di Libero Scambio.

Partecipa e organizza webinar informativi, redige materiale editoriale (*newsletter, tascabili, flash news, manuali e note*)

Fornisce risposte su:

- **questioni doganali**
- **standard fiscali**
- **etichettatura**
- **trasporti**
- **certificazioni**
- **regimi fiscali**

Il totale delle richieste di assistenza evase dal Desk sono state
2.842

HELP DESK UCRAINA

helpdeskucraina@ice.it



L'Help Desk Ucraina si è rivolto a imprenditori e aziende con interessi in Ucraina occupandosi di:

- **fornire assistenza alle aziende italiane** che hanno attualmente attività o iniziative in corso nel mercato ucraino;

- **condividere le informazioni utili;**
- **raccogliere i quesiti comuni e** ricorrenti cui dare risposta in tempi congrui.

Dal 3 ottobre 2022 l'Agenzia ICE è tornata ad assistere le imprese italiane direttamente dal territorio ucraino attraverso un nucleo costituito presso l'Antenna dell'Ambasciata d'Italia a Leopoli



Progetto per l'offerta di servizi di protezione e potenziamento dei brand e dei prodotti del Made in Italy attraverso le **nuove tecnologie di registro condiviso, il tracciamento di filiera e il contrasto all'Italian Sounding.**

Gratuito e rivolto a 200 aziende che:

- siano **produttori Made in Italy**;
- siano iscritte da almeno **3 anni presso la CCIAA**;
- **abbiano realizzato >20% del fatturato totale nei mercati internazionali negli ultimi 3 anni**;

L'offerta comprende un **servizio standard per la tracciabilità su blockchain**, realizzato in partenariato con service provider identificati dall'Agenzia ICE.



agroalimentare/vini

Settori di intervento



tessile/abbigliamento



Piattaforma digitale per la realizzazione di **eventi promozionali interamente online**: esposizioni virtuali, webinar, ricerca e contatto con potenziali partner commerciali, sessioni di incontri B2B da remoto ed altro ancora.

**Dati da gennaio 2022
a marzo 2023**

177

Eventi realizzati

6.496

Incontri B2B

10.018

Aziende partecipanti

4.590

Buyer partecipanti



Siglati **43 ACCORDI** in **34 PAESI** con i principali *marketplace ed e-tailer*.

Formazione orizzontale e verticale per aziende di prodotti Made in Italy.

Assistenza end-to-end: creatività, pagamenti, costruzione *e-store*, logistica e *customer care*.

Condizioni di accesso agevolate o gratuite e **spazi dedicati** a prodotti autentici Made in Italy.

Digital advertising per aumentare visibilità dei prodotti italiani (*boost*).



Il sito export.gov.it è stato realizzato nel settembre 2020 da MAECI, Agenzia ICE, SACE e SIMEST in collaborazione con CDP, le Regioni e le Camere di Commercio.

Nasce dal **Patto per l'Export**, con l'obiettivo di fornire alle imprese italiane un punto di riferimento unico per orientarsi nel mondo dell'export.

**Dati dal lancio a
gennaio 2023**



Visualizzazioni di pagina

999.240



Utenti unici

196.581

BONUS EXPORT DIGITALE

Il **MAECI** (Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale) e **Agenzia ICE** insieme per il sostegno ai processi di digitalizzazione delle PMI.

La misura "**Bonus Export Digitale**" è stata avviata a maggio 2022 ed estesa a dicembre 2022 anche alle piccole imprese.

Il Bonus prevede la concessione di contributi in regime "de minimis" con la finalità di sviluppare l'attività di internazionalizzazione delle **piccole e microimprese manifatturiere (codice ATECO C)** nonché delle **reti e consorzi**:

- **4.000 euro alle micro e alle piccole imprese** a fronte di spese ammissibili non inferiori, al netto dell'IVA, a **5.000 euro**;
- **22.500 euro alle reti e consorzi** a fronte di spese ammissibili non inferiori, al netto dell'IVA, a **25.000 euro**.

L'Agenzia ICE si avvale del supporto tecnico di **INVITALIA** per l'attuazione di detta misura, per ulteriori informazioni chiama il numero verde **848.886.886** o scrivi all'indirizzo email internaz2020@invitalia.it



EXPORT FLYING DESK

L'ICE viene da te per far volare
la tua impresa sui mercati esteri



- Avviato nel mese di **ottobre del 2019**.
- Un team di funzionari è presente, per un giorno alla settimana, **in tutte le Regioni**, nell'ambito di un Desk che costituisce il **punto di collegamento con gli Uffici della Rete estera**.

Per **prenotare un appuntamento** si utilizza il Form Online presente nella [pagina dedicata](#) del sito istituzionale dell'Agenzia ICE www.ice.it

21

Desk regionali

Dati dal lancio a
febbraio 2023

1.818

Presidi

4.828

Aziende assistite

5.093

Incontri realizzati

A photograph of a classroom or training session. In the foreground, several people are seated at desks, their hands raised high in the air, suggesting an interactive activity or a quiz. The people are seen from behind, showing their dark hair and various clothing items like a brown sweater, a beige shirt, and a black long-sleeved shirt. One person on the left is wearing a black watch. In the background, a man in a light grey suit stands near a whiteboard, holding a red pen, appearing to be the instructor. The whiteboard has some faint diagrams and text, including the word "SWOT". Large windows in the background let in bright light, showing a cityscape outside. The overall atmosphere is one of active participation and learning.

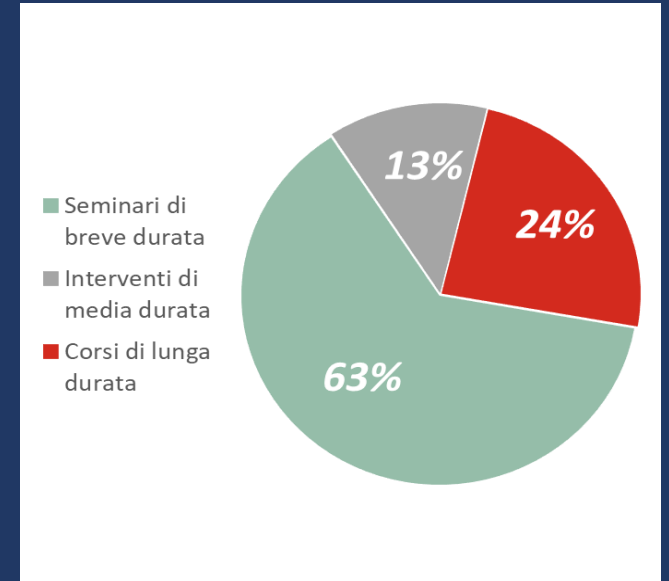
LA FORMAZIONE

LINEE DI ATTIVITA'

- **Formazione imprese**
- **Formazione giovani**
- **Formazione on demand**
- **Formazione internazionale**

OFFERTA

- seminari di **primo orientamento** al marketing internazionale
- corsi di media durata seguiti da **affiancamenti personalizzati**
- corsi di lunga durata erogati in modalità executive
- **formazione online** – piattaforma e-learning



I RISULTATI DEL 2022

76

Iniziative di
formazione

44.089

ore di formazione
erogata

3.131

utenti/aziende
servite



LA NUOVA PIATTAFORMA E-LEARNING DELL'AGENZIA ICE

Nasce per formare le imprese italiane sui processi di internazionalizzazione

CARATTERISTICHE

- **Aggiornamento continuo** su varie tematiche: questioni doganali, gare internazionali, digital presence, marketing e comunicazione, proprietà intellettuale, etc.
- **gratis, flessibile** e sempre disponibile
- contenuti curati da esperti e docenti della **Faculty ICE**
- self service - **libertà di scegliere**
- self-paced - **velocità di apprendimento personale**
- repeatable - **quante volte si vuole**

MODULI FORMATIVI

MICRO LEARNING (pillole formative)

L'offerta formativa è organizzata in **brevi moduli fruibili singolarmente**.

WEBINAR

Possibilità di realizzare **webinar integrati ai corsi**, come approfondimento di specifiche tematiche. I webinar vengono registrati e messi a disposizione delle aziende in modalità asincrona.

MAGAZINE(Focus On)

Spazio dedicato a **idee, punti di vista ed esperienze** dei nostri esperti sulle tematiche più attuali legate all'internazionalizzazione.

Per saperne di più: <https://train2markets.ice.it>



GRAZIE